



Carrera	TECNICO SUPERIOR EN LOGÍSTICA	Plan de Estudios	2014
---------	-------------------------------	------------------	------

Asignatura	SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES	Docente
9		Esp. Lic. Roberto Mandelli

1°	Ciclo Académico	Carga horaria (hs. cátedra)	Semanal	04 hs.
Nivel	2026		Total	64s.

CONFIG. PARCIAL: 15.

PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA.

Las organizaciones atraviesan importantes procesos de cambio, muchos de ellos tienen como objetivo adaptarse a los escenarios económicos, comerciales, laborales, tecnológicos, y a otra importante cantidad de variables relacionadas a la organización. Estos procesos constituyen sistemas de interacción social, cuya comprensión es fundamental para poder abordarlos con el conocimiento, la oportunidad y la eficacia requerida para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Ante ello, se plantea la pertinencia de brindar a los estudiantes elementos teóricos y prácticos que permitan considerar las características comunes de determinados agrupamientos humanos de una organización y de su entorno, facilitando de esta manera, los procesos de diagnóstico, planificación, intervención y evaluación de los resultados alcanzados.



OBJETIVOS.

Se pretende que el alumno adquiriera las siguientes competencias:

- Conocer y aplicar conceptos, vocabulario y herramientas referidos a la Sociología de las Organizaciones.
- Pensar de manera crítica-reflexiva acerca de la realidad social en la que opera la Organización.
- Analizar y diagnosticar en forma integral, detectar falencias, analizar información compleja y tomar decisiones.
- Diseñar planes, acciones para la intervención.
- Desempeñar su labor con otros y de manera individual.
- Comunicar efectivamente.
- Investigar y aprender continuamente y de forma autónoma.



CONTENIDOS

Unidad Temática N° 1: Entorno y Comportamiento Organizacional.

La organización a través de la Teoría de los Sistemas. Análisis externo e interno.

Comportamiento Organizacional. Disciplinas relacionadas. Principales desafíos de las organizaciones: Globalización. Fuerza de trabajo diversa. Calidad. Productividad. Servicio al cliente. Relaciones interpersonales. Cambio e Innovación. Vida-Trabajo. Caso práctico.

Unidad Temática N° 2: Fundamentos del Comportamiento Individual.

Aptitud. Aprendizaje: Teorías del Aprendizaje. Actitudes: Concepto. Componentes. Actitudes ante el trabajo. Satisfacción en el trabajo. Personalidad. Valores. Percepción y toma de decisiones. Las emociones y los estados de ánimo. Caso práctico.

Unidad Temática N°3: Motivación.

Concepto de la Motivación. Teorías de la Motivación. Jerarquía de las Necesidades. Teoría X, Y. Teoría de los dos factores. Teoría de las necesidades de McClelland. Teorías Contemporáneas de la Motivación. Diseño del trabajo. Involucramiento. Recompensas. Caso práctico.

Unidad Temática N°4: Fundamentos del comportamiento Grupal.

Definición y clasificaciones de los grupos. Etapas de desarrollo. Propiedades. Toma de decisiones en grupo. Grupo y Equipo. Tipos de Equipos. Características. Caso práctico.

Unidad Temática N°5: Conflicto y Negociación.

Funciones. Proceso. El conflicto etapas. Herramientas. La negociación. Escuelas. Herramientas.

Caso práctico.

Unidad Temática N°6: Liderazgo.

Definiciones. Teorías de Liderazgo basadas en las características. Teorías de Liderazgo basadas en el comportamiento. Teorías de Liderazgo basadas en la contingencia. Implicaciones. Caso práctico.



Unidad Temática N°7: Estructura, Cultura y Prácticas.

Poder y política. Comparación del poder con el liderazgo. Bases del poder. Tácticas. Políticas. Diseños organizacionales: Especialización. Departamentalización. Cadena de Mando. Amplitud de control. Centralización. Descentralización. Formalización. Condicionantes de la estructura. Prácticas de RRHH. Casos prácticos



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:

Dictado de clases vinculando contenidos teóricos con casos y ejemplos prácticos de la actualidad, dinamizando de esta forma el proceso de aprendizaje.

Condiciones de Cursado:

- Deberá cumplimentar con dos (2) instancias evaluativas teóricas y una (1) práctica, con posibilidad de un (1) Recuperatorio (sólo de instancias teóricas).

Criterios de Aprobación:

- **Aprobación no Directa – Examen Final:** Que las evaluaciones individuales y/o grupales alcancen una nota mínima de 6 (seis) puntos, las mismas no podrán promediarse. Se contempla la posibilidad de sólo un recuperatorio (parte teórica).
- **Aprobación Directa:** Que las evaluaciones individuales y/o grupales alcancen una nota mínima de 8 (ocho) puntos, las mismas no podrán promediarse. Se contempla la posibilidad de sólo un recuperatorio (parte teórica).
- **No Aprobación:** El estudiante que no haya demostrado niveles mínimos y básicos de aprendizaje deberá re-cursar la asignatura.

Días, horarios y Modalidad de Consultas:

- Se fija como horario de consulta los días de clase, una hora posterior a la misma, de modo presencial, en el aula de clase.



Bibliografía:

Obligatoria

- Comportamiento Organizacional; Stephen Robbins, Timothy Judge; Decimoquinta edición; Prentice Hall; 2009.

Complementaria:

- La Gerencia de Empresas; Peter Druker; El Ateneo; 1995.
- Organizaciones, Estructuras, Procesos y Resultados; Hall Richard; Sexta edición; Prentice Hall.
- Sociología de las Organizaciones; Mayntz, Renate; Alianza Universidad. España.



Cronograma 2026 – Sociología de las Organizaciones.

Las fechas son estimativas y han sido estipuladas en días y horarios actuales del cursado de la materia. Los mismos pueden sufrir modificaciones debido a circunstancias no previstas.

	Contenidos
1. Clase 1 y 2	Presentación de la materia, de la unidad 1 y su desarrollo.
2. Clase 3	Teórico - Práctico Unidad 2.
3. clase 4, 5, 6.	Teórico - Práctico Unidad 2.
4. clase 7	Teórico - Práctico Unidad 3.
5. Clase 8	Teórico - Práctico Unidad 3.
6. clase 9 y 10	Teórico - Práctico Unidad 4.
7. clase 11 y 12	Teórico - Práctico Unidad 4. Repaso.
8. clase 13	1er parcial.
9. clase 14, 15, 16	Teórico - Práctico Unidad 5 y 6.
10. clase 17, 18, 19	Teórico - Práctico Unidad 6.
11. clase 20 y 21	Práctico Evaluativo.
12. clase 22 y 23	Teórico - Práctico Unidad 7.
13. clase 24	Teórico - Práctico Unidad 8.
14. clase 25	Repaso.
15. clase 26 y 27	2do parcial. Repasos.
16. clase 28 y 29	Recuperatorios.